



**CONSULTORIA  
ORGANIZACIONAL  
SISTEMAS INTEGRADOS  
DE GESTÃO  
PORTIFÓLIO  
e  
RELAÇÃO DE CLIENTES**

**EXCELTEC ASSESSORIA LTDA.**

R. Prof. Alfonso Bovero, 1.057. Cjto. 79. Perdizes.

CEP: 05019-011. São Paulo / SP.

Telefone / Fax: (11) 3863.9371

Celular: (11) 9989.6926

E-Mail: [pedro.blanco@exceltec.com.br](mailto:pedro.blanco@exceltec.com.br)

Internet: [www.exceltec.com.br](http://www.exceltec.com.br)

## DESCRIPTIVO DA EMPRESA:

A Exceltec Assessoria é uma Empresa estruturada e dirigida à prestação de serviços de consultoria, auditoria e treinamento em Sistemas Integrados de Gestão Organizacional. Iniciamos as nossas atividades no ano de 1994, com a associação de profissionais com sólida formação teórica e larga vivência prática em Empresas de diversos portes e segmentos. Nossos Consultores tratam a gestão organizacional com profundidade e habilidade, definindo antes do início dos trabalhos, as necessidades reais dos Clientes. Oferecemos uma ampla gama de serviços que abrangem as fases de planejamento e treinamento, a nível corporativo, e implantação e manutenção, a nível operacional. Atuamos no sentido de potencializar e apoiar o aumento da competitividade de nossos Clientes, através da consolidação de melhorias contínuas em seus processos produtivos e administrativos, desenvolvendo equipes motivadas e em constante desenvolvimento.

## FORMA DE ATUAÇÃO:

As metodologias de trabalho adotadas estão fundamentadas em ferramentas de eficiência comprovada; nossa forma de abordagem é ampla, porém direcionada a resultados. Entender o negócio da Empresa-Cliente, bem como seus objetivos, expectativas e fatores críticos é ponto fundamental para o sucesso das ferramentas de gestão a serem aplicadas; havendo mais de uma opção, será escolhida dentre as alternativas disponíveis, aquela que melhor se adequar à Cultura e à dinâmica operacional da organização. O foco do nosso trabalho é sempre o fator humano, como principal agente de mudança e de obtenção de resultados nas Empresas. Nossa filosofia de trabalho preconiza a participação e o comprometimento de todos os envolvidos de forma a permitir a fixação dos resultados; nossos profissionais atuam no sentido de promover um clima de colaboração e confiança. Antes do início de cada projeto é dada atenção especial para as atividades de planejamento, com a definição de pontos de controle formais, permitindo um melhor acompanhamento pelo Cliente e uma implantação rápida e previsível.

## NOSSOS VALORES:

É considerado parte integrante das obrigações de cada colaborador de nossa Empresa o atendimento estrito aos valores abaixo discriminados:

- (a) Qualidade Ampla: A Qualidade dos serviços prestados, dos profissionais alocados, e das tarefas de apoio deve sempre ser avaliada pelo ponto de vista dos nossos Clientes;
- (b) Custo Justo: Busca contínua do menor custo na prestação dos serviços, aumentando a relação custo-benefício para nossos Clientes;
- (c) Atendimento Diferenciado: Atendimento ágil e personalizado no relacionamento com nossos Clientes;
- (d) Ética nos Negócios: Estrito atendimento da ética pessoal, comercial e profissional em todas as relações com nossos Clientes, colaboradores e parceiros de negócios.

## ÁREAS DE ATUAÇÃO:

Segue a relação dos serviços que nossa Empresa está capacitada a oferecer, agrupados por área de atuação. O conteúdo final do “mix” de serviços necessários, bem como seu detalhamento em termos de fases, compõe uma solução técnica completa, que é determinada através de um trabalho de pré-assessoria apresentada sem qualquer ônus para nossos Clientes, pois acreditamos que a confiança é um ingrediente indispensável para o trabalho em parceria que propomos.

- Sistemas de Gestão da Qualidade
- Cadeia de Custódia FSC
- Sistemas de Gestão Ambiental
- Sistemas de Gestão de Responsabilidade Social
- Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional
- Sistemas Integrados de Gestão (Qualidade, Meio Ambiente, Responsabilidade Social, Saúde e Segurança)

## GESTÃO DA QUALIDADE:

Disponibilizamos os serviços de auditoria inicial, planejamento estratégico, assessoria e consultoria durante toda a implantação, escrita de toda a documentação necessária, treinamento e formação de auditores internos, garantindo assim a obtenção dos resultados esperados, dentro dos prazos contratados. Nossos profissionais estão habilitados em diferentes Sistemas de Gestão da Qualidade, conforme indicado abaixo:

- ISO 9001: Empresas Industriais e de Prestação de Serviços;
- ISO 17025: Laboratórios de Calibração, Ensaios ou Saúde para Acreditação junto ao INMETRO, ANVISA ou MAPA;
- ISO 13485: Fabricantes de Equipamentos Médicos em geral, equivalente à RDC 59 e base para marca CE;
- Cadeia de Custódia FSC: Gráficas, Impressão de Dados Variáveis, Bureau de Serviços;
- ISO 22000, HACCP, GMP, PPHO: Empresas de Alimentos, Bebidas, Farmacêutica, Perfumaria, Cosmética;
- TS 16949 / QS-9000 / AVSQ / EAQF / VDA: Empresas fabricantes de Autopeças;
- CMM / TickIT / SPICE / PSP / TSP: Empresas que desenvolvem Software;
- PBQP-H / QualiHab / Qualipav / Qualiobra: Construção Civil, fabricantes de materiais construtivos;
- Gestão pela Qualidade Total: Treinamento, conscientização, envolvimento, padronização, melhoria contínua;
- Prêmios da Qualidade: Adequação aos requisitos do PPQG, Prêmio Nacional da Qualidade, Banas e outros;
- Mapeamento e Otimização de Processos: Levantamento inicial, formalização de fluxogramas, análise de cenários e objetivos finais, otimização do processo, formalização de procedimentos e instruções de trabalho;
- Auditorias Independentes: Executadas por auditores líderes reconhecidos (Lead Assessor), eventuais, para terceirização de auditorias internas ou avaliação de fornecedores;
- Economia da Qualidade: Planejamento e implementação de ferramentas como “Custos da Qualidade” e “Retorno sobre o Capital Investido”, para acompanhamento e redução de custos.
- Documentação da Qualidade: Preparação de toda a documentação de Sistemas de Gestão, em todos os níveis (ex: Manual, Planos, Procedimentos, Instruções de Trabalho, Fluxogramas, Formulários, Relatórios).

## **GESTÃO AMBIENTAL (ISO 14001):**

Disponibilizamos os serviços de auditoria inicial, planejamento estratégico, assessoria e consultoria durante toda a implantação, escrita de toda a documentação necessária, treinamento e formação de auditores internos, garantindo assim a obtenção dos resultados esperados, dentro dos prazos contratados.

Fazemos o mapeamento dos aspectos e impactos ambientais dos processos, bem como das ações preventivas e de mitigação recomendáveis; fazemos o levantamento preliminar da Legislação Ambiental aplicável.

## **GESTÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL (SA 8000, NBR 16001, ISO 26000):**

Disponibilizamos os serviços de auditoria inicial, planejamento estratégico, assessoria e consultoria durante toda a implantação, escrita de toda a documentação necessária, treinamento e formação de auditores internos, garantindo assim a obtenção dos resultados esperados, dentro dos prazos contratados. Indicamos a Legislação Trabalhista, e fazemos o levantamento preliminar da Legislação de Saúde e Segurança aplicável.

## **GESTÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL (OHSAS 18001):**

Disponibilizamos os serviços de auditoria inicial, planejamento estratégico, assessoria e consultoria durante toda a implantação, escrita de toda a documentação necessária, treinamento e formação de auditores internos, garantindo assim a obtenção dos resultados esperados, dentro dos prazos contratados.

Fazemos o mapeamento dos riscos e perigos dos processos, bem como das ações preventivas e de mitigação recomendáveis; fazemos o levantamento preliminar da Legislação de Segurança e Saúde Ocupacional aplicável.

## **SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO:**

Implementação de Sistemas Integrados de Gestão, abrangendo dois ou mais dos aspectos, tais como Qualidade, Meio Ambiente, Responsabilidade Social, Segurança e Saúde Ocupacional.

Disponibilizamos os serviços de auditoria inicial, planejamento estratégico, assessoria e consultoria durante toda a implantação, escrita de toda a documentação necessária, treinamento e formação de auditores internos, garantindo assim a obtenção dos resultados esperados, dentro dos prazos contratados.

## **MANUTENÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA:**

Disponibilizamos profissionais experientes e habilitados para fazer a manutenção do Sistema de Gestão da sua Empresa, atuando como “Gestor Terceirizado” (ex: Representante da Direção); as responsabilidades do profissional alocado são definidas em Contrato, e atendem a um “Cronograma de Atividades” definido entre as partes, conforme carga horária previamente negociada.

## **REALIZAÇÃO DE PESQUISAS:**

Realizamos levantamento de dados (campo, fone, E-Mail), tabulação e análise de pesquisas tais como “Pesquisas de Satisfação de Clientes”, “Pesquisas de Clima Laboral”, “Pesquisas Internas entre Departamentos”, ou outras conforme necessidade do Cliente.

## **CADEIA DE CUSTÓDIA FSC:**

Realizamos avaliação independente e adequação do Sistema de Gestão para atendimento dos requisitos FSC.

## RELAÇÃO DE CLIENTES:

### SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO:

Instituto Pesquisas Eldorado (MOTOROLA)	Desenvolvimento e Manutenção de Software; Gestão de Projetos (ISO 9001:2000, ISO 17025:2005, ISO 14001:2004, SA 8000:2001)
Netsign Comunicação Visual	Desenvolvimento e Montagem de Banners, Painéis, Backlights (ISO 9001:2000, ISO 14001:2004)
IMC Saste Serviços	Manutenção e Limpeza de Gasodutos e Oleodutos Prestação de Serviços em Geral (ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, SA 8000:2001, OHSAS 18001:1999)
Trufer Comércio de Sucatas	Comercialização de Sucata Metálica (ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:1999)
TNT Express	Serviços de Courier e Entregas Expressas (ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:1999)
VIVO (Centro Oeste / Norte)	Lojas Próprias de Atendimento (Centro-Oeste e Norte) (ISO 9001:2000, SA 8000:2001)

### GESTÃO DA QUALIDADE:

#### EMPRESAS DO SETOR AUTOMOTIVO (ISO 9001, ISO/TS 16949):

C.G.E. Com. Ind. Artefatos Plásticos	Fabricação de Peças Plásticas Injetadas
D.G. Marel Autopeças	Fabricação de Autopeças Termoplásticas Injetadas e Sopradas
Emhart Refal (Black & Decker Company)	Fabricação de Componentes para a Indústria Automobilística
Fábrica de Grampos Aço	Elementos de Fixação (Grampos, Molas, Porcas Gaiolas, Presilhas)

#### EMPRESAS INDUSTRIAIS (ISO 9001):

Acatec Comércio e Representações	Equipamentos para Pesquisa, Ensino e Controle de Qualidade
Amonex Produtos Químicos	Produção e Comercialização de Produtos de Amônia
Brascontrol	Controladores Semafóricos, Equipamentos p/ Controle de Velocidade
Casa do Médico	Fabricação de Equipamentos de Raio-X
Cesbra – Cia. Estanífera Brasileira	Produtos de Estanho (Soldas, Produtos Químicos)
Condat do Brasil	Fabricação, Comercialização e Distribuição de Lubrificantes.
Engraplast Ind. Com. de Plásticos	Embalagens Plásticas Sopradas (PEAD, PEBD, PP)
Frigorífico King Meat	Abate de Equinos, Processamento, Exportação de Carne de Cavalos
Gomacol Gráfica e Impressão	Impressão de Etiquetas Auto-Adesivas e Rótulos em Geral
Gráfica Laramara	Impressão de Bulas para a Indústria Farmacêutica
Horiba ABX	Fabricação de Reagentes para Exames Hematológicos
Indústria Química Anastácio	Produtos Químicos para Indústria Cosmética e Farmacêutica
Kraus-Muller	Projeto e Fabricação de Prensa-Cabos
MBSET Prolam Termolaminação	Termolaminação de Plásticos em Bobinas
Natco Indústria e Comércio	Fabricação de Peças Usinadas e Conjuntos
Oswaldo, Fernandes (OFAG)	Impressão de Bulas para a Indústria Farmacêutica
P. Simon Equipamentos Médicos	Fabricação de Equipamentos Médicos
Procarta Informática	Impressão de Dados Variáveis
Quimicryl S.A.	Produção e Comercialização de Produtos Químicos
Realflex Ind. Com. Produtos de Borracha	Compostos de Borracha, Mangueiras e Mangotes
Reines Nutrição Animal	Fabricação e Comercialização de Ração para Cachorros
Rodav Usinagem de Precisão	Usinagem de Peças em Geral
Symbiosis Diagnóstica	Fabricação de Kits para Clínica Diagnóstica
Tenyl Tecidos Técnicos	Fabricação e Comercialização de Tecidos Técnicos

## EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS (ISO 9001):

### RECRUTAMENTO & SELEÇÃO, ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS, HEADHUNTING:

Adecco Brasil	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Auxiliar Empregos Temporários	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Decision Making RH	Serviços de Headhunting (Seleção de Executivos)
Duest Recursos Humanos	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Espaço Recursos Humanos	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Exímia Serviços Temporários	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Global Serv	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Good Service	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Grupo Rome RH	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Jobcenter do Brasil	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Labor Humano	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Labor Trabalho Temporário	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Lógica Serviços Empresariais	Serviços de Headhunting (Seleção de Executivos)
LTM Consultores Associados	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Lumar Serviços Empresariais	Serviços de Limpeza, Portaria, Manobrista e Jardinagem
Mastertemp Recursos Humanos	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Mazzini Prestação de Serviços	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Multi-Empregos RH	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Pro-Jecto Assessoria e Serviços	Terceirização de Pessoal
Rent Service RH	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Servecleaning Limpeza	Serviços de Limpeza, Portaria, Manobrista e Jardinagem
Sulamericano RH	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Top Services	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal
Workfix Recursos Humanos	Recrutamento, Seleção e Administração de Pessoal

### REPRESENTAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO, IMPORTAÇÃO, COMÉRCIO, LOJAS:

Alka Tecnologia e Diagnósticos	Importação / Comercialização de Reagentes
AMPLA – Cia. Energética do Rio de Janeiro	Lojas de Atendimento ao Público e Varejo de Eletrodomésticos
Dispar - Distribuidora Paulista de Resinas Termoplásticas	Distribuição de Resinas Termoplásticas
Hemagen Diagnósticos	Importação / Comercialização de Reagentes
Master Polymers	Representação e Distribuição de Resinas Termoplásticas
Provider Soluções Tecnológicas	Prestação de Serviços de Atendimento ao Cliente
Polyfast Comércio e Serviços	Representação e Distribuição de Resinas Termoplásticas
VIVO (Centro Oeste)	Lojas de Atendimento ao Público (Região Centro-Oeste)
VIVO (Norte)	Lojas de Atendimento ao Público (Região Norte)

### TRANSPORTES E LOGÍSTICA:

JTR Cargas e Logística	Transporte de Cargas Secas e Logística
Pégasu Transporte Rodoviário	Transporte de Cargas Secas e Logística
Transportadora Frare	Transporte de Cargas Secas e Logística
TNT Express	Serviços de Courier e Entregas Rápidas
Union Mantem Campinas (Bosch)	Serviços de Logística e Transporte Interno
Union Mantem Resende (Volkswagen)	Serviços de Logística e Transporte Interno
Union Mantem São Bernardo (Volkswagen)	Serviços de Logística e Transporte Interno

### CENTRAIS DE ATENDIMENTO, CALL CENTER, CONTACT CENTERS, HELP DESK:

AMPLA – Cia. Energética do Rio de Janeiro	Call Center (Niterói) com 300 funcionários
VIVO Paraná (Global Telecom)	Call Center (Londrina) com 250 funcionários
VIVO Centro Oeste (Tele Centro Oeste Celular)	Call Center (Goiânia) com 1000 funcionários
Exímia (Telesp / CRT / Telepar / Nossa Caixa)	Terceirização em Diversas Unidades
Gennari & Peartree (G&P)	Help Desk – Atendimento Interno
Mark Up Incentive Marketing	SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente

### SEGURANÇA E VIGILÂNCIA PATRIMONIAL:

Empresa de Segurança Itatiaia	Serviços de Segurança e Vigilância Patrimonial
F. Moreira Vigilância Segurança	Serviços de Segurança e Vigilância Patrimonial
Ronda Vigilância e Segurança	Serviços de Segurança e Vigilância Patrimonial

**SERVIÇOS DE PROMOÇÃO E MERCHANDISING:**

Clear Serviços e Promoções  
Exímia Serviços Temporários  
Plus Service Promoção Vendas

Serviços de Promoção e Merchandising  
Serviços de Promoção e Merchandising  
Serviços de Promoção e Merchandising

**LABORATÓRIOS DE ENSAIOS E/OU CALIBRAÇÃO (ISO 9001):**

Controlab  
ECO System  
Quimi San

Realização de Ensaios Físico-Químicos e Microbiológicos  
Realização de Ensaios Físico-Químicos e Microbiológicos  
Realização de Ensaios Físico-Químicos e Microbiológicos

**AUTOMAÇÃO E CONTROLE DE PROCESSOS INDUSTRIAIS:**

Brascontrol Indústria e Comércio  
C & P - Automação e Controle  
Organon Sistema de Informação  
Unicontrol International

Controladores de Aterramento, Semafóricos e de Processos  
Engenharia e Projetos em Automação e Instrumentação  
Engenharia e Projetos em Automação e Instrumentação  
Engenharia e Projetos em Automação e Instrumentação

**FORMAÇÃO, EDUCAÇÃO, ESCOLAS:**

Centro Formação Itatiaia  
Sebil Formação de Vigilantes

Serviços de Formação de Vigilantes  
Serviços de Formação de Vigilantes

**AGÊNCIAS DE PUBLICIDADE:**

CTO Publicidade  
M. Gonçalves Publicidade

Anúncios Classificados e Propaganda  
Anúncios Classificados e Propaganda

**DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE:**

Gennari & Peartree (G&P)  
Instituto Pesquisas Eldorado (MOTOROLA)

Desenvolvimento e Manutenção de Software  
Desenvolvimento e Manutenção de Software

**ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO CIVIL:**

Graftec Engenharia e Construções  
Danelli & Vieira Construtora

Construções e Manutenção Civil  
Construções, Manutenção e Engenharia Civil

**OUTROS SERVIÇOS:**

Casio Brasil  
Clínica Paulista de Nefrologia (Hemodiálise e CPHD)  
Drogal Farmácia  
Equipe Corretores  
Instituto Pesquisas Eldorado (MOTOROLA)  
Mark Up Incentive Marketing  
Mètre (Mineração Jundú)  
Netsign Comunicação Visual  
Offício Max Service Consórcio  
Omnis-Mesat Saúde e Segurança do Trabalho  
Rewar Tecnologia da Informação  
Sindeprestem – Sindicato Patronal  
Tito Global Trade Services  
Trufer Comércio de Sucatas  
Universal Empreendimentos

Assistência Técnica de Equipamentos Eletrônicos e Relógios  
Hemodiálise Hospitalar e Fabricação de CPHD  
Farmácia de Manipulação  
Consultoria e Corretagem em Seguros  
Gestão de Projetos  
Administração de planos de incentivo  
Comercialização de Plastificantes para Argamassas  
Desenvolvimento e Montagem de banners, painéis, backlights  
Leitura de Consumo e Emissão de Contas  
Medicina do Trabalho, Assessoria em Saúde e Segurança  
Comercialização de produtos e serviços em TI  
Prestação de Serviços às Filiadas (Jurídico, Treinamento)  
Comércio Exterior (Importação, Exportação, Desembaraço)  
Comercialização de Sucatas Metálicas  
Administração de Estacionamentos

## LABORATÓRIOS DE ENSAIOS E/OU CALIBRAÇÃO (ISO 17025):

Instituto de Pesquisas Eldorado (MOTOROLA DO BRASIL)  
Acqualab  
Controle Analítico  
ECO System  
Laborsan  
Quimi San  
Imunológica ECO

Realização de Ensaios para a Área de Telecomunicações  
Realização de Ensaios Físico-Químicos e Microbiológicos  
Realização de Ensaios Físico-Químicos e Microbiológicos  
Realização de Ensaios Físico-Químicos e Microbiológicos  
Realização de Ensaios Físico-Químicos e Microbiológicos  
Realização de Ensaios Físico-Químicos e Microbiológicos  
Realização de Ensaios Microbiológicos em Alimentos

## EQUIPAMENTOS MÉDICOS (NBR ISO 13485, RDC 59 ANVISA):

ABX Diagnostics (ISO 13485)  
P. Simon Equipamentos Médicos (RDC 59)  
Casa do Médico (RDC 59)

Equipamentos e Reagentes p/ Análises Hematológicas  
Equipamentos Médicos  
Equipamentos de Raio X

## GESTÃO AMBIENTAL (ISO 14001):

Horiba ABX  
Instituto Pesquisas Eldorado (MOTOROLA)  
Netsign Comunicação Visual  
IMC Saste Com. e Serviços  
Pirosol Indústria e Comércio  
TNT Express  
Trufer Comércio de Sucatas

Equipamentos e Reagentes p/ Análises Hematológicas  
Desenvolvimento e Manutenção de Software  
Desenvolvimento e montagem de Banners, Painéis, Cartazes  
Manutenção/Limpeza de Oleodutos, Alocação de Mão-de-Obra  
Recuperação de Solventes e Tintas Usados  
Transporte de Cargas Secas e Logística, Serviços de Courier  
Comercialização e Processamento de Sucatas de Ferro e Aço

## GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL (SA 8000, NBR 16001, ISO 26000):

Arco Íris de Itu  
Confevest (Lingerie Morisco)  
Decor-Útil Utilidades Domésticas  
Engrplast Ind. Com. Plásticos  
Fibri Indústria e Comércio de Bijuterias  
Golden Gráfica  
Indústria Química Anastácio  
Instituto Pesquisas Eldorado (MOTOROLA)  
M. Cassab Indústria e Comércio  
Meissen Produtos Naturais  
Myrop Meias  
Unicontrol International  
Vidraria Anchieta  
VIVO (Centro Oeste / Norte)

Produtos Artesanais em Madeira  
Design, Fabricação e Comercialização de Lingerie  
Fabricação de utilidades domésticas  
Embalagens plásticas sopradas (PEAD, PEBD, PP)  
Fabricação de Bijuterias  
Impressão Off-Set de bulas para cosméticos  
Produtos Químicos para Indústria Cosmética e Farmacêutica  
Desenvolvimento e Manutenção de Software  
Comercialização de Produtos Químicos  
Processamento de Produtos Naturais  
Fabricação de Meias Sociais, Femininas e Esportivas  
Engenharia, Projetos, Automação e Instrumentação  
Fabricação de Artefatos de Vidro  
Serviço Móvel Pessoal (SMP) – Telefonia Celular

## GESTÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL (OHSAS 18001):

IMC Saste Com. e Serviços  
Trufer Comércio de Sucatas  
TNT Express

Manutenção/Limpeza de Oleodutos, Alocação de Mão-de-Obra  
Comercialização e Processamento de Sucatas de Ferro e Aço  
Transporte de Cargas Secas e Logística, Serviços de Courier

## CERTIFICAÇÃO DE CADEIA DE CUSTÓDIA (FSC):

Procarta Informática (Barueri / SP)  
Gráfica Tuicial (Cascavel / PR)  
Pontograf (São Paulo / SP)  
MS Prado (São Paulo / SP)

Impressão de Dados Variáveis  
Gráfica Off-Set (Embalagens)  
Gráfica Off-Set (Promocional)  
Gráfica Off-Set (Promocional / Embalagens)

## APRESENTAÇÃO DO CORPO DE CONSULTORES:

O Currículo resumido dos profissionais que fazem parte de nossa equipe está apresentado abaixo, onde é possível verificar sua sólida formação técnica e ampla experiência prática, o que nos permite fornecer serviços confiáveis, prazos muito curtos, com a utilização de técnicas e ferramentas atualizadas.

### **PEDRO GESINI BLANCO**

(Atuação: Qualidade, Ambiental, Responsabilidade Social, Saúde e Segurança, FSC)

Engenheiro Eletrônico pela FAAP/SP, pós-graduado em Administração de Empresas pela FGV/SP e mestrando em Qualidade pela UNICAMP/SP. cursou a “Quality College” pela Philip Crosby Associates (USA); é auditor líder na Norma NBR ISO 9001:2000 pela SGS-ICS, na Norma NBR ISO 9001:1994 pela P-E Batalas (UK), sendo reconhecido como “Lead Assessor” pelo Institute of Quality Assurance e na Norma NBR ISO 14001 pela SGS-ICS; formação como auditor na Norma ISO/TS 16949:2002 (SGS-ICS), cursos sobre a Norma NBR ISO / IEC 17025:2001 e NBR ISO / IEC 17025:2005. Participou do Programa de Especialização em Gestão da Qualidade pela USP/SP, como parte do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade. Atuou nas Empresas VOITH S.A., Unicontrol Sistemas de Medição, e Impressora Paranaense.

### **NORBERTO LEITE**

(Atuação: Qualidade, Normas do Setor Automobilístico)

Administrador de Empresas pela USF/SP, Tecnologia Mecânica pela FATEC, Desenho e Projeto de Máquinas pela Duque de Caxias, possui quinze anos de vivência profissional na área de Garantia da Qualidade, tendo atuado como Técnico de Laboratório de Metrologia, Supervisor de Controle da Qualidade e Gerente de Controle da Qualidade em grandes Empresas Multinacionais no ramo de Autopeças. Possui Curso de Formação de Auditores de Sistemas de Gestão da Qualidade pela ABCQ / ASQC, “Lead Assessor” na Norma NBR ISO 9001:2000 pela SGS ICS, e ISO/TS 16949:2002 pela SGS ICS, e Curso de Controle Estatístico de Processo (CEP) pela FEI (Faculdade de Engenharia Industrial).

### **MÁRCIO KENJI HARA**

(Atuação: Qualidade)

Engenheiro Mecânico Pleno. Qualificado como Lead Assessor ISO 9000 pela SGS-ICS com registro no IRCA; cursos para interpretação dos requisitos da QS9000 (ANFAVEA e UNICAMP) e atualização na versão ISO 9001 versão 2000. Ex-Auditor de Certificação da TÜV-Bayern. Atuando como Consultor junto às médias e pequenas empresas desde 1997, na implantação e adequação de Sistemas de Garantia da Qualidade, Treinamento, Auditorias, Avaliação de Fornecedores e migração de Sistemas de Garantia da Qualidade (1994) para Sistemas de Gestão da Qualidade (2000).

### **HENRIQUE GACEK**

(Atuação: Recursos Humanos, Qualidade)

Jornalista, Administrador de Empresas com especialização em Recursos Humanos pela Fundação Getúlio Vargas-SP. Pós-graduado em Marketing pela Escola Superior de Propaganda e Marketing ESPM com experiência de mais de 20 anos em gestão de Recursos Humanos em empresas nacionais e multinacionais.